

1. Qu'est-ce que ClassContact ?

ClassContact est une ASBL qui a été créée en 2006 (nommé anciennement TakeOff), et a pour seul but de connecter les élèves qui ne peuvent pas assister au cours en présentiel en raison de leur état de santé physique ou psychique (pathologies chroniques, maladies longues, handicap, accident, etc.).

2. Qui peut en bénéficier ?

Les élèves inscrits dans un établissement scolaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui ne peuvent plus fréquenter l'établissement pour raison médicale.

3. Quel le rôle de ClassContact ?

ClassContact installe le matériel nécessaire au sein de la classe et chez l'élève pour le connecter à sa classe et pouvoir suivre les cours à distance, et permet de garder le lien social.

4. Quel est le matériel installé dans la classe ?

ClassContact installe un dispositif dans la classe comprenant :

Un Chromebook, une caméra 360, un micro haut-parleur, un clavier pour lancer la connexion ainsi que le logiciel nécessaire (Vectera), différents câbles de connexion.

5. Comment fonctionne le matériel concrètement ?

Dès que l'enseignant est prêt, il lance la visioconférence. L'élève se connecte et suis son cours avec sa classe et son enseignant. Il n'y a aucun enregistrement.

6. Comment expliquer à l'équipe enseignante ?

À la demande de la direction, un collaborateur de ClassContact peut présenter le matériel, son fonctionnement, et répond aux interrogations de l'équipe enseignante.

7. Quelles informations peuvent être transmises aux élèves de la classe et à leurs parents ?

Un modèle de communication à l'attention des parents et des élèves de la classe peut être fournis par ClassContact sur simple demande.

8. Quel est l'engagement de l'élève connecté et de ses parents ?

Les parents de l'élève malade s'engagent à ne pas assister au cours (sauf autorisation de l'enseignant.e pour aider l'élève à se connecter), ni à intervenir dans le bon déroulement du cours. Les parents de l'élève s'engagent à respecter le règlement d'ordre intérieur de l'école.

9. Quels sont les conditions d'utilisation du matériel pour l'établissement ?

Une convention est conclue entre l'établissement scolaire et ClassContact qui mentionne le matériel prêté, l'absence de coût pour l'école en cas de dommage au matériel, et l'engagement d'utiliser le matériel de manière responsable.

Une petite formation est donnée aux utilisateurs (enseignants, éducateurs) et toute personne qui utilisera le matériel. Un guide d'utilisation est remis.

10. S'il y a un problème technique, qui puis-je contacter ?

ClassContact est joignable via son helpdesk, accessible tous les jours scolaires de 8h30 à 16h et le mercredi de 8h30 à 12h30.

Les collaborateurs ClassContact essaieront de vous assister au mieux à distance.

11. Quel est le coût pour l'école ?

Aucun ! Les services de ClassContact sont entièrement gratuits.

12. Est-ce que plusieurs classes peuvent être équipées ?

Le nouveau dispositif ClassContact est facilement transportable d'un local à l'autre.

13. La connexion internet de l'école n'est pas assez stable.

Proximus est le partenaire de ClassContact. Après évaluation par un collaborateur de ClassContact, Proximus pourra intervenir gratuitement, soit pour installer la connexion internet dans la classe, ou bien pour augmenter le signal au sein de l'école.

14. Quelle est la procédure lorsque l'élève n'a plus besoin de ClassContact ?

Les parents ou l'école informent ClassContact que le dispositif n'est plus nécessaire pour pouvoir organiser la récupération du kit matériel.

15. Est-ce que le nom de l'établissement sera mentionné par ClassContact ?

Le nom de l'établissement pourra être mentionné pour la promotion de ClassContact sur tout support de communication.